

TANO und branchly starten Kooperation zur Einführung eines generativen KI-Chats

Wilhelmshaven, 23.07.2024: Künstliche Intelligenz (KI) verändert die Tourismusbranche rasant und bietet enorme Potenziale. Ein generativer KI-Chat kann dabei helfen, eine optimierte Gästebetreuung anzubieten. Um vielen touristischen Organisationen an der niedersächsischen Nordseeküste den Zugang zu dieser Technologie zu ermöglichen, kooperiert die Tourismus-Agentur Nordsee GmbH (TANO) als erste Teilregion Deutschlands mit dem KI-Anbieter branchly. *„Es geht allerdings nicht nur um den finanziellen Mehrwert, sondern auch um einen Erfahrungsaustausch beim Einsatz von KI und um eine stärkere Vernetzung des Contents innerhalb der Region“*, so Mario Schiefelbein, Geschäftsführer der TANO. *„In Zukunft soll der GenAI Chat auch mit dem Niedersachsen Hub verbunden werden, um so über die TANO-Experience auf Open Data-Inhalte zurückgreifen zu können“*, so Schiefelbein weiter. Die Integration des so genannten GenAI Chats in bestehende Websites ist dank der Unterstützung durch die TANO und branchly besonders einfach. *„Wir freuen, dass wir für die niedersächsische Nordsee-Region unser jahreslanges Know-how im KI Bereich einbringen können“*, sagt Sebastian Flick, Geschäftsführer und Co-Founder von branchly.

Immer und jederzeit eine Antwort auf jede Frage

Da sich das Userverhalten laufend ändert, profitieren Endkunden von den Vorteilen auf der Website, weil diese zu jederzeit Fragen stellen können und qualifizierte Antworten erhalten. Mitarbeitenden der Tourist-Information können durch den digitalen Assistenten entlastet werden und sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren. Gleichzeitig wird eine regionsweite Wissensdatenbank aufgebaut, denn die inhaltlichen Angaben und der Content können untereinander abgestimmt werden. Marketing-Teams gewinnen Erkenntnisse über das Nutzerverhalten und können die Webseite optimieren. Zudem können Anhand der Antworten fehlerhafte Angaben auf der Webseite aufgedeckt werden. Die TANO setzt den Chat mit GenAI Agent bereits auf der Website www.nordsee53grad.de ein und möchte so ihre Servicequalität weiter verbessern. Die Websitebesucher erhalten rund um die Uhr eine personalisierte Beratung. Zudem werden wir gemeinsam mit unserem KI-Partner branchly den Service weiterentwickeln, um unseren Gästen noch mehr Serviceangebote (z.B. Urlaubs und Event Beratung & Verkauf, Wetterbasierte Vorschläge uvm.) zu liefern.

Navigation, Suche und Chat in einer Anwendung

Beim Chat mit GenAI Agent, entwickelt vom KI-Unternehmen branchly, profitieren Endkunden von einer intuitiven Benutzeroberfläche, die Navigation, Suche und Chat miteinander kombiniert. So finden User mit dem Chat mit GenAI Agent nicht nur mühelos Antworten auf ihre Anliegen, sondern können einen echten Dialog führen, um z.B. eine

Beratung für die nächste Reise zu bekommen, und können bei Bedarf nahtlos zum passenden Support-Kanal wechseln.

Live-Präsentation am 25. Juli

Am Donnerstag, 25. Juli, um 10 Uhr stellt Sebastian Flick von branchly die Funktionsweise, die technischen Features und den Setup-Prozess des KI-Chatbots vor. Interessierte aus der Tourismusbranche aus der Region können sich bei der TANO unter

<https://tano.travel/aktuelles/kundenservice-mit-ki-exklusives-angebot-fuer-tano-partner/>

oder per Mail an marketing@tano.travel zum Online-Termin anmelden. Weitere Details zu den Rahmenbedingungen gibt es im Termin.

+++++

Pressebild: Bitte beachten Sie: Der Pressemitteilung liegt ein Pressebild bei.

Bildbeschreibung: Der KI-Chatbot antwortet in 101 Sprachen und ist bereits auf der Website www.nordsee53grad.de im Einsatz.

Bildnachweis: Tourismus-Agentur Nordsee GmbH

Über die Tourismus-Agentur Nordsee GmbH

Die Tourismus-Agentur Nordsee GmbH (TANO) wurde am 24.01.2022 gegründet und nahm Ende 2022 die Arbeit auf. Sie ist die flächendeckende touristische Organisation für Destinationsmanagement und -marketing an der niedersächsischen Nordseeküste. Ihre Gesellschafter sind die sieben Landkreise Ammerland, Aurich, Cuxhaven, Friesland, Leer, Wesermarsch und Wittmund sowie die kreisfreie Stadt Wilhelmshaven und die Seestadt Bremerhaven.

Über branchly

branchly ist einer der führenden Anbieter von KI-Lösungen. branchly stellt Unternehmen in der Touristik eine effiziente Lösung zur Verfügung, die den Einsatz modernster KI-Technologien wie semantische Sofortsuche, dynamische Navigation und Large Language Models für die Kundenkommunikation ermöglicht. Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung im Bereich Customer Experience und Künstlicher Intelligenz vereint branchly geballtes Know-how in einer neuen innovativen Lösung für die beste Kundenkommunikation

Pressekontakt

Tourismus-Agentur Nordsee GmbH

Lisa Zeiger

Börsenstraße 7, 26382 Wilhelmshaven

presse@tano.travel Tel.: 04421 3596811