

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen für Präsenzseminare

Stand: 06.06.2024

Tourismus-Agentur Nordsee GmbH (TANO)

Börsenstraße 7

26382 Wilhelmshaven

Telefon: 04421-35968-0

Web: www.tano.travel

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Teilnehmende eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung, die innerhalb von zehn Tagen, generell aber vor der Veranstaltung, per Überweisung beglichen werden muss. Die Anmeldung zur Veranstaltung ist verbindlich.

Bei einer Absage oder einem „No-show“ wird der Betrag nicht erstattet.

Ersatzteilnehmer

Es ist möglich, einen Ersatzteilnehmer aus der eigenen Organisation zur Veranstaltung zu schicken. Es wird eine Warteliste eingeführt. Nur wenn es der TANO gelingt, einen Ersatzteilnehmer aus einer anderen Organisation zu vermitteln, wird der Betrag erstattet.

Warteliste

Interessenten, die auf der Warteliste stehen, können bei einer Stornierung eines Teilnehmenden dessen Platz einnehmen.

Die TANO GmbH ist berechtigt, die Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl) abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnehmenden umgehend informiert und erhalten den Rechnungsbetrag komplett erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

Die Teilnehmerzahl ist limitiert. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, beim Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl weitere Anmeldungen abzulehnen.