

Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH
Cuxhavener Straße 92, 27476 Cuxhaven



Ansprechpartner: Katharina Ziersch
Telefonnummer: 04721 404-126
E-Mail-Adresse: ziersch@tourismus.cuxhaven.de
Internetauftritt: www.nordseeheilbad-cuxhaven.de

Pressemitteilung

mit der freundlichen Bitte um Veröffentlichung

Tourist-Information am Bahnhof erhält erneut Qualitäts-Zertifikat

Cuxhaven - Donnerstag, 28. März 2024 (KZ)

Die Tourist-Information (TI) der Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH (NC) am Bahnhof in Cuxhaven wurde für weitere 3 Jahre erfolgreich mit der „i-Marke“ zertifiziert. Die i-Marke ist ein deutschlandweites und einheitliches Qualitätssiegel für Tourist-Informationen, verliehen vom Deutschen Tourismusverband e. V. (DTV).

In Deutschland sind rund 700 Tourist-Informationen mit der i-Marke ausgezeichnet. Im Rahmen einer unabhängigen Prüfung wurden 12 Mindestkriterien, sowie 40 weitere Qualitätsmerkmale abgefragt und bewertet. Darunter Themen wie Infrastruktur, Ausstattung, Angebot und der Service am Counter. Ebenso wichtig wie das Erscheinungsbild und die sichtbare Ausschilderung der Tourist-Information vor Ort sind auch die Barrierefreiheit, sowie stetige Weiterbildungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Alle 3 Jahre überprüft der DTV in einer unangekündigten Vor-Ort-Prüfung, als Gast getarnt, ob alle Kriterien für einer Zertifizierung vorliegen. Mit ihrem Test-Ergebnis liegt die TI weit über dem Landes- und Bundesdurchschnitt und bietet somit hervorragend Service für die Gäste in Cuxhaven. Neben der Servicestelle am Bahnhof sind auch die drei weiteren Tourist-Informationen der Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH mit der i-Marke zertifiziert.

Zeichen: 1.359

Foto: ©Nordseeheilbad Cuxhaven GmbH, Olaf Raffel (Kurdirektor und Geschäftsführer NC), Michael Glüsing (Service, NHC), Bettina Münster (Tourist-Info Bahnhof, NC), Marianne Hanke (Bereichsleiterin Marketing, Veranstaltung und Service, NC)

Abdruck honorarfrei erwünscht