

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Präsenzseminare**

Stand: 12.05.2026

*Veranstalter:*

**Tourismus-Agentur Nordsee GmbH (TANO)**

Börsenstraße 7

26382 Wilhelmshaven

Telefon: 04421-35968-0

Web: [www.tano.travel](http://www.tano.travel)

### **1. Anmeldung und Zahlungsbedingungen**

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Teilnehmende eine schriftliche Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung. Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von zehn (10) Kalendertagen, spätestens jedoch vor Veranstaltungsbeginn, per Überweisung zu begleichen. Die Anmeldung ist verbindlich.

### **2. Teilnahmebegrenzung**

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Die Vergabe der Plätze erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs vollständiger Anmeldungen. Nach Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl behält sich die TANO GmbH vor, weitere Anmeldungen abzulehnen.

### **3. Stornierung, Nichterscheinen und Ersatzteilnehmende**

Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich. Bei Absage oder Nichterscheinen („No-show“) erfolgt keine Rückerstattung der Teilnahmegebühr.

Teilnehmende können jedoch eine Ersatzperson aus ihrer eigenen Organisation benennen. Ist die Veranstaltung ausgebucht, wird eine Warteliste geführt. Nur wenn die TANO den freigewordenen Platz an eine andere Organisation vermitteln kann, erfolgt eine vollständige Erstattung der Teilnahmegebühr.

### **4. Warteliste**

Interessierte Personen, die keinen Platz mehr erhalten, werden auf eine Warteliste gesetzt. Bei einer Stornierung rückt die nächste Person auf der Warteliste nach.

### **5. Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter**

Die TANO behält sich vor, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z. B. zu geringe Teilnehmerzahl, Krankheit der Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. In diesem Fall werden die Teilnehmenden umgehend informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig erstattet.

Ein Anspruch auf Ersatz von Reise-, Übernachtungs- oder sonstigen Kosten sowie von Arbeitsausfall ist ausgeschlossen.

## **6. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt deutsches Recht.

Wilhelmshaven, 12.05.2026